

Предизвикателства на Open Banking пред финтех сектора

DiGi Pay 2021, ИЕС
Филип Мутафис – Пейсера България АД
гр. София, 01.10.2021г.

paySera

Факти за Paysera

Paysera LT - Глобална онлайн платформа за парични преводи и платежни услуги, създадена през 2004г. в Литва

- ❑ Услугите се използват от над 60 000 компании, над 400 000 физически лица и повече от 15 000 активни онлайн търговци по целия свят;
- ❑ През 2020г.: трансфери над 6,5 млн. бр. за 6,0 млрд. евро, приходи от 12,9 млн евро, EBIDTA 4 млн. евро.

Paysera България стъпва на българския пазар през 2016г.:

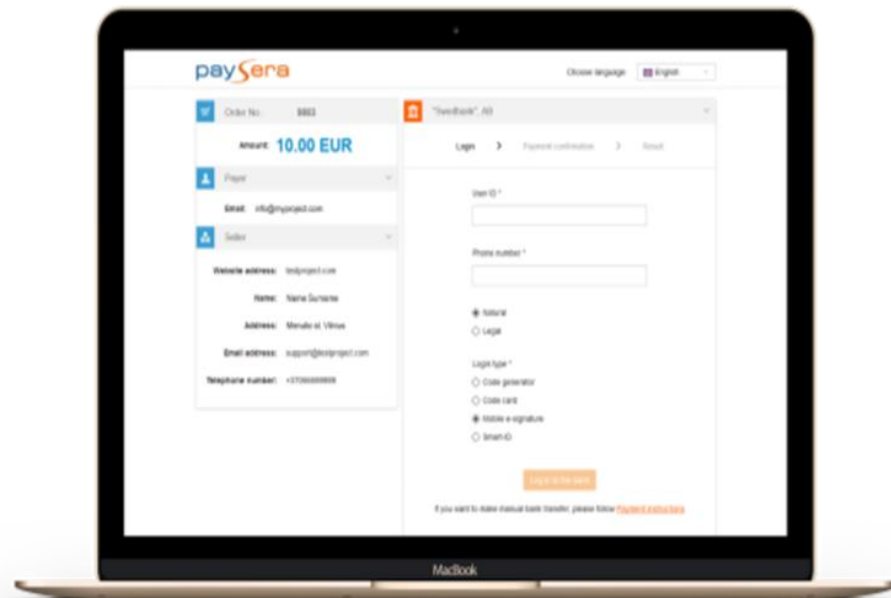
- ❑ Към октомври 2021г., екипът наброява 10 служители;
- ❑ Към октомври 2021г., българските клиенти са над 40 000 физически лица, над 5800 юридически лица и 1000 е-магазина.
- ❑ За 2020г., български клиенти са извършили над 169 хил. бр. трансфера през системата на Paysera, на стойност 712 млн. BGN

→ За 2020г. Paysera е спестила на българските си клиенти 3,0 млн. лв. от таксови и комисионни (за сравнение - през 2019г. са били малко над 3,3 млн. лв.)

Paysera Checkout

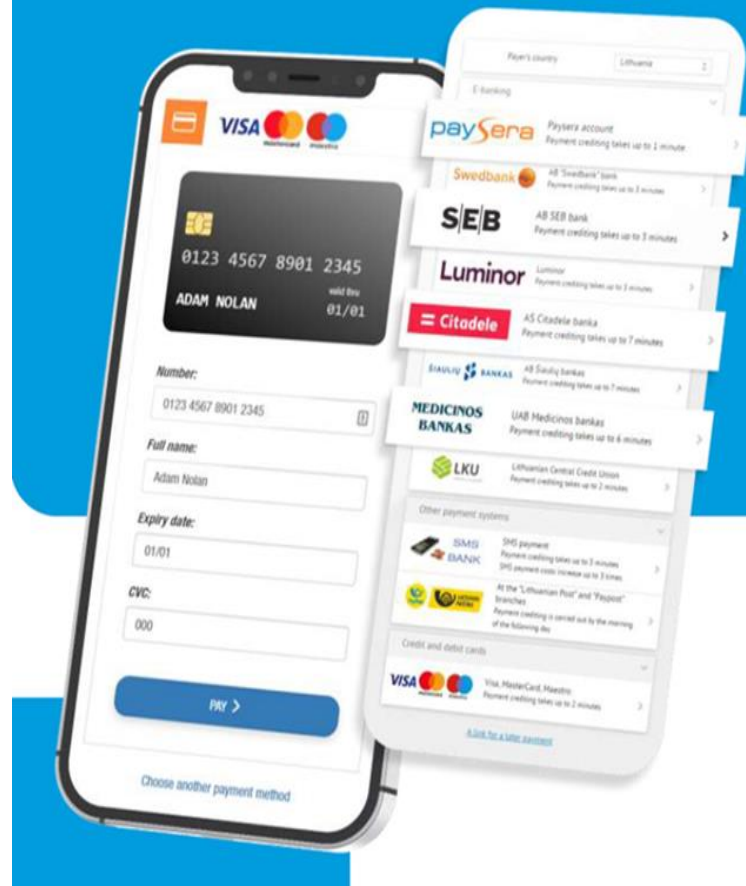
Съвременна система за получаване на плащания за електронни магазини

- ❑ **Множество платежни методи** – кредитни/дебитни карти, Open Banking - услуга по инициране на плащане (PIS), банков превод, SMS, QR кодове, Paysera сметка, Revolut и други международни системи.
- ❑ **Напълно безплатна услуга** – без такси за заявяване или други допълнителни такси – търговецът заплаща такса единствено при успешна покупка.



Функционалности

- ❑ **Операции в реално време** – търговецът вижда реализираните плащания по своята сметка веднага след като бъдат извършени
- ❑ **Плащане през API и iFrame технология** – без препращане на клиента към други сайтове.
- ❑ **Налични различни езици, платежни методи и валути**
- ❑ **Всички плащания в една безплатна фирмена сметка**
- ❑ **Връщане на средства на клиенти при отказани поръчки само с един бутон**
- ❑ **Детайлна информация за проведените операции и плащания**
- ❑ **Възможност за превалутиране на средствата по изгодни курсове, и превода им към контрагенти или собствени сметки по целия свят**



Какво е Open Banking?

- ❑ Метод за плащане, базиран на Европейската директива PSD2:
 - PISP
 - AISP
 - Услуга, която се лицензира и се регулира от централните банки в ЕС
- ❑ Известен е още като Услуга по инициране на плащане (УИП)
- ❑ Дава възможност на онлайн купувачите, при покупка в онлайн магазин да изберат своята банка и често без да напускат прозореца за плащане, да потвърдят плащането за стоки или услуги

Предимства на Open Banking

Надеждна

- Прозорецът за плащане за купувачи в електронни магазини, които получават онлайн плащания чрез Paysera Checkout, вече е добре познат на клиентите в Балтийските държави, западна Европа, България и Румъния. Тази функционалност се усъвършенства постоянно, за да намали още повече стъпките за плащане и да ги направи още по-опростени.
- Както доставчик на УИП, Paysera и ТБ гарантират сигурността на личните данни и средствата на клиентите.



Достъпна

- По-ниски такси от тези за получаване на плащания с карти или други платежни методи.



Универсална

- Може да се използва заедно с Paysera Checkout, за да предложи още по-широка гама от възможности за плащане, включително приемане на плащания с карти и други.
- Възможност за проверка в извличенията дали плащането е извършено.



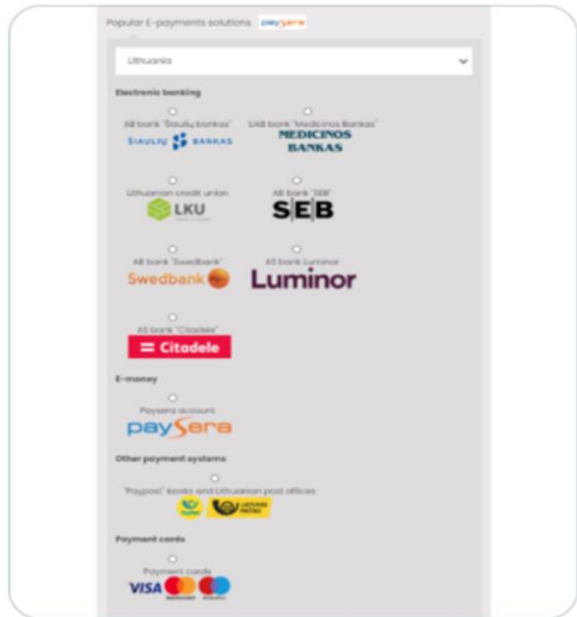
Удобна

- Услугата може да се поръча и управлява онлайн.
- Плащанията могат да се проследяват в реално време.
- Предлага популярни методи за плащане, като Revolut и N26.

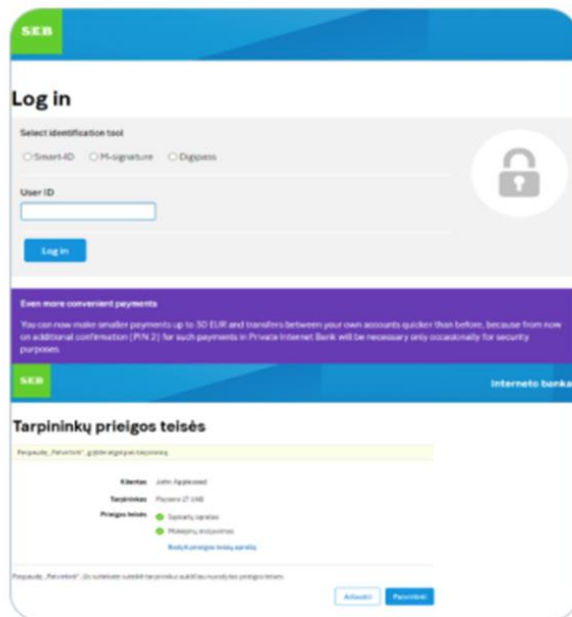


Стъпки

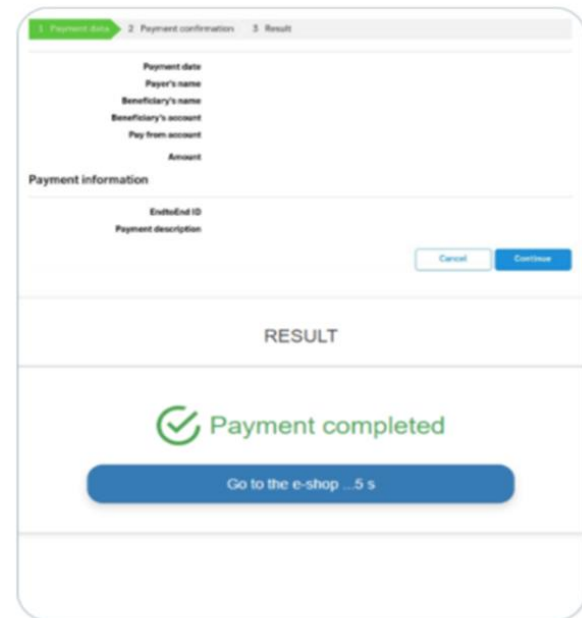
1 Избор на банка



2 Влезте в банката и дайте съгласието си за права за достъп



3 Потвърждаване на плащането и автоматично пренасочване обратно към електронния магазин

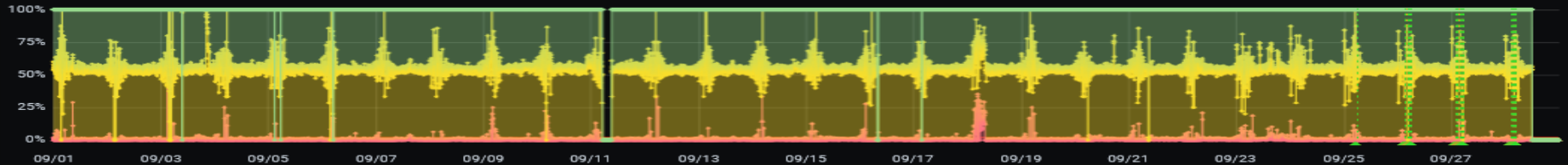


Броят стъпки за покупка варира в зависимост от банката на купувача – следва видео с демо

۷۳۹

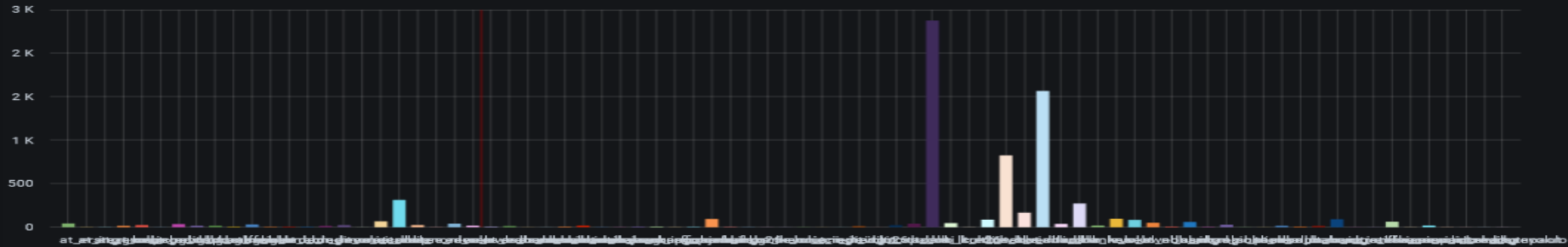
Плщания в Литва

all payments(percent)

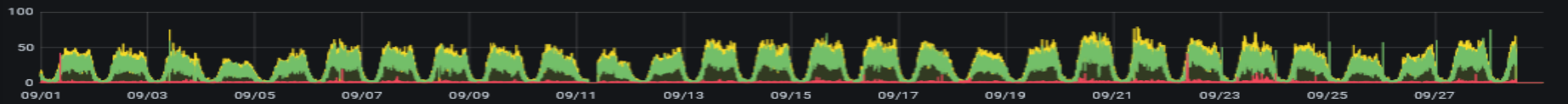


	max	avg	total
failed	75.0	0.9	7.0 K
processing	300.0	107.9	870.2 K
done	249.0	91.0	734.0 K

PISP failed by bank key

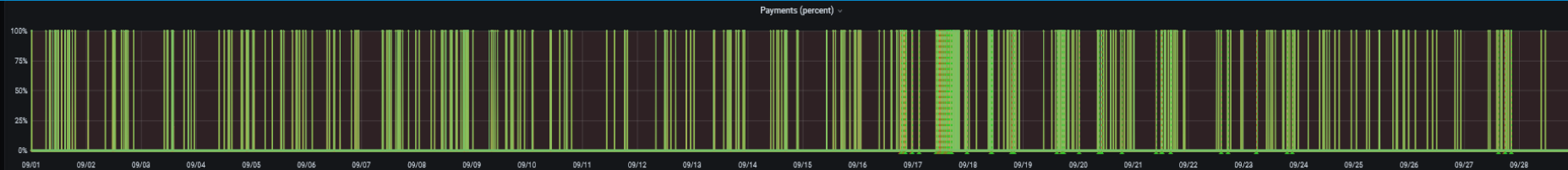


all payments

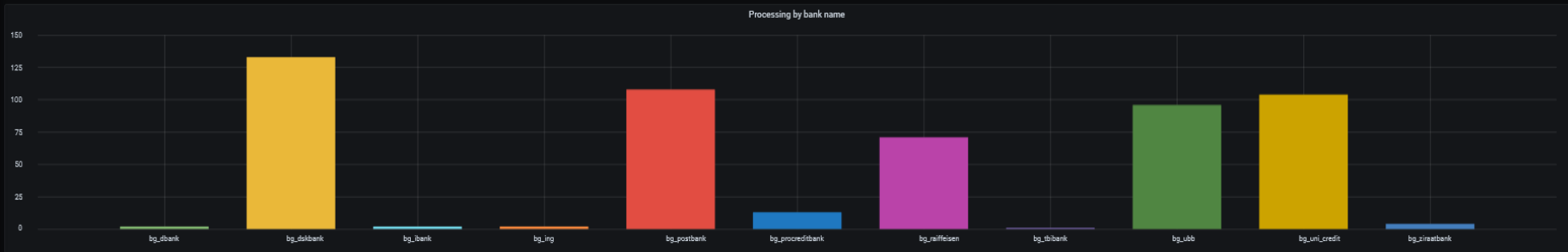
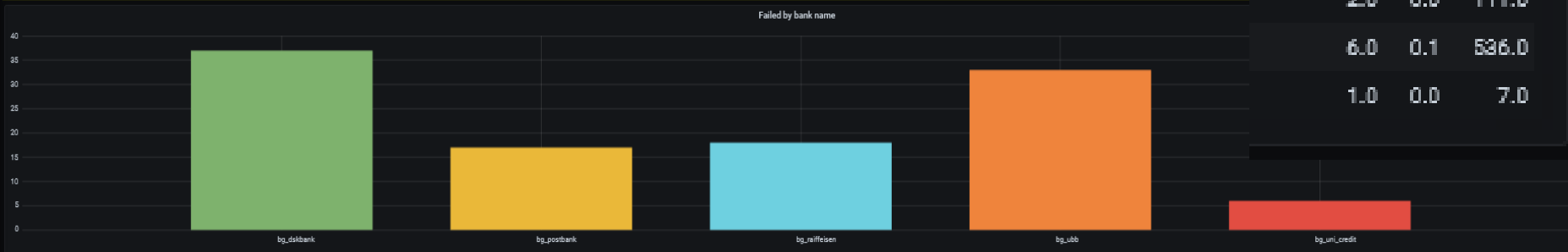


processing	current
------------	---------

Плащания в България



max	avg	total
2.0	0.0	111.0
6.0	0.1	536.0
1.0	0.0	7.0



Предизвикателства

Скептицизъм

Все още непознат метод от страна на е-търговци и крайните потребители във връзка с използването на нов метод за разплащания. Все още отвореното банкиране не е популярно сред потребителите в България и Румъния.

Нови решения

Open Banking изисква нови технологични решения. ТБ не могат бързо да се приспособят към по-гъвкавия начин на работа, който е характерен за финтех компаниите заради вече съществуващите интегрирани сложни системи.

Сигурност

Въпроси и опасения от страна на клиентите, свързани със сигурността при внедряването на новите технологии и достъпа до информация за банкови сметки от трети страни.

Контакти

Отдел „Обслужване на клиенти“

E: support@paysera.bg

T: +359 2 49 49 770